



Naturpark
Quelle

-aqua-
Römer

BAD NIEDERNAUER
RÖMERQUELLE
NATÜRLICH WIRKSAMES HEILWASSER

deit

Die aquaRömer GmbH & Co. KG ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit Hauptsitz in Göppingen und großem Produktionsstandort in Mainhardt.

Wir produzieren und vertreiben ein attraktives Mineral- und Heilwasser- sowie Erfrischungsgetränke-Sortiment in allen relevanten Gebinden und Größen. Unser Marken-Portfolio umfasst Premiummarken wie ‚AQUA RÖMER‘ und ‚Bad Niedernauer Römerquelle‘ sowie die seit Jahren stark wachsende ‚Naturpark Quelle‘. Außerdem sind wir exklusiver Lizenzpartner der erfolgreichsten deutschen kalorienreduzierten Limonade ‚DEIT‘.

Mit diesem zeitgemäßen Marken-Portfolio im Mittelpreis- und Premium-Segment ist die aquaRömer GmbH & Co. KG schon seit vielen Jahrzehnten einer der erfolgreichsten Mineralbrunnen in Baden-Württemberg.

Für unseren Aufbau des telefonischen Kundenservice in Mainhardt sind wir auf der Suche nach Verstärkung. Wir wünschen uns KollegInnen, die mit ihrem Servicegedanken und ihrer Freundlichkeit überzeugen. Sie geben unseren Kunden das Gefühl, in den besten Händen zu sein? Als Teil unseres Verkaufsteams erfassen Sie Bestellungen, sprechen Aktionen mit dem Kunden ab und sind in enger Abstimmung mit unseren Schnittstellen wie Außendienst, Logistik und Disposition.

Für unseren Standort in Mainhardt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

SachbearbeiterIn Telefonverkauf (m/w/d)

unbefristet in Vollzeit.

Was wir Ihnen bieten?

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben mit einem fest definierten Kundenkreis und entsprechendem Außendienstmitarbeiter in einer Tandemfunktion
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Ein ansprechendes, leistungsgerechtes Vergütungssystem, bestehend aus Fixum plus erfolgsbasierter Prämie
- Telefonschulungen mit Schwerpunkt Verkauf
- Tolles Arbeitsumfeld und Betriebsklima mit flachen Hierarchien
- Gleitende Arbeitszeiten
- Getränke im Hastrunk
- Die besten Kollegen weltweit!

Was wir erwarten?

- Kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Serviceorientierter Arbeitsstil mit hoher Motivation und Bereitschaft, alle Fragen und Wünsche des Kunden zeitnah zu bearbeiten
- Zuverlässigkeit, Sympathie und Einfühlungsvermögen
- Spaß am aktiven Verkaufen – Sie brennen für unsere Produkte und haben die Gabe dies am Telefon im Gespräch zu zeigen?
- Strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise, immer lösungsorientiert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Wortgewandte Ausdrucksweise sowie Begeisterungsfähigkeit
- Teamplayer
- Routinierter Umgang mit dem PC (MS-Office, CRM, ERP)

Die Aufgabe:

- Auftragsannahme und -bearbeitung von Bestellungen in Form von Telefon, Fax, E-Mail und EDI
- Intensive Kundenbetreuung bzw. Kundenpflege im In- und Outbound
- Zusammenarbeit mit dem Außendienst und gemeinsame Bearbeitung eines zugeordneten Verkaufsgebietes
- Sicherstellen von neuen Produktlistungen und Aktionsbestellungen
- Telefonisches Nachfassen von Marketingaktionen
- Dokumentation von Kundenanliegen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Reklamationsbearbeitung
- Bearbeitung und / oder Weiterleitung von telefonischen Kundenanfragen an die entsprechenden Fachbereiche
- Leergutrückfassung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins an:
aquaRömer GmbH & Co. KG, Personalabteilung, Boller Straße 132, 73035 Göppingen

Tel: 07161/ 4038-0 || E-Mail: personalwesen@aquaroemer.de